



Sorégies

Groupe



Fiche Aide Demande de Prime Économies d'Énergie avant Travaux

Lien vers l'espace bénéficiaire : <https://espace-beneficiaire.soregies.fr/>
Veuillez vous connecter avec votre adresse mail et votre mot de passe.

Afin que nous examinons votre demande, il est nécessaire d'initier votre demande de prime en suivant les étapes ci-dessous, auquel cas votre demande ne pourra être examinée par nos services.

① Le contenu et les montants de prime peuvent varier selon les travaux.

A/ Initier votre demande de prime :

1- Cliquer sur l'onglet « Mes simulations »

2- Cliquer sur Simulation

3- Sélectionner les travaux que vous souhaitez transformer en projet.

4- Puis cliquer sur « Initier ma demande de prime »

Sorégies Groupe
Espace bénéficiaire

- Accueil
- Mes simulations**
- Mes projets
- Mon compte
- Nos partenaires RGE
- Aide
- Se déconnecter

Mes simulations

Simulation Archives

Recherche opération ou chantier...

Choisissez une simulation pour initier votre demande de prime Sorégies

Opération	Adresse du chantier	Coût des travaux	Prime Sorégies	Prime MPR	Reste à payer	Energie de chauffage	Type de logement	Surface	Créé le
Chauffe-Eau Thermodyna...	78 Avenue Jacques Cœur Poitiers	0,00 €	-	-	0,00 €	Gaz	Maison	150 m²	12.12.24
Isolation Des Fenêtres Ou...	78 Avenue Jacques Cœur Poitiers	0,00 €	-	-	0,00 €	Fioul	Appartement	-	12.12.24
Pompe À Chaleur Eau/Eau	78 Avenue Jacques Cœur Poitiers	21 000,00 €	5 384,40 €	-	15 616,00 €	Fioul	Maison	100 m²	14.11.24

Initier ma demande de prime

Sorégies Groupe
Espace bénéficiaire

- Accueil
- Mes simulations**
- Mes projets
- Mon compte
- Nos partenaires RGE
- Aide
- Se déconnecter

Mes simulations

Simulation Archives

Recherche opération ou chantier...

Choisissez une simulation pour initier votre demande de prime Sorégies

Opération	Adresse du chantier	Coût des travaux	Prime Sorégies	Prime MPR	Reste à payer	Energie de chauffage	Type de logement	Surface	Créé le
Chauffe-Eau Thermodyna...	78 Avenue Jacques Cœur Poitiers	0,00 €	-	-	0,00 €	Gaz	Maison	150 m²	12.12.24
Isolation Des Fenêtres Ou...	78 Avenue Jacques Cœur Poitiers	0,00 €	-	-	0,00 €	Fioul	Appartement	-	12.12.24
Pompe À Chaleur Eau/Eau	78 Avenue Jacques Cœur Poitiers	21 000,00 €	5 384,40 €	-	15 616,00 €	Fioul	Maison	100 m²	14.11.24

Initier ma demande de prime

A/ Suite :

5 - Le message ci-dessous apparait. Veuillez confirmer votre demande.

[Fermer](#)

Êtes-vous sûre d'initier votre demande de prime ?

En confirmant initier votre demande de prime, vous acceptez les [CGU](#) et [CGV](#).

5

6 – Pour finaliser votre demande, veuillez sélectionner « terminé ». Vous recevez en parallèle le mail de confirmation « Votre simulation de prime SORÉGIES a été convertie en projet ».

[Fermer](#)

Votre projet a bien été envoyé à Sorégies. Vous pouvez retrouver votre simulation dans l'onglet Archives, en attente de validation.

6

Information :

Veillez patienter, vous serez informé par mail/notification lorsque votre dossier sera examiné par nos services. Vous pourrez ensuite accéder aux étapes suivantes après instruction de votre dossier par nos équipes. Néanmoins vous pouvez retrouver votre simulation dans l'onglet Archives.

The screenshot shows the 'Espace bénéficiaire' interface for Sorégies Groupe. The 'Mes simulations' section is active, and the 'Archives' tab is highlighted. A table lists simulation details, including a project named 'Pompe à Chaleur Eau/Eau' with a cost of 21,000.00 € and a Sorégies prime of 5,384.40 €. The 'Archivées' section is also visible below.

En attente de validation										
Opération	Adresse du chantier	Coût des travaux	Prime Sorégies	Prime MPR	Reste à payer	Energie de chauffage	Type de logement	Surface	Créé le	
Pompe à Chaleur Eau/Eau	78 Avenue Jacques Cœur Poitiers	21 000,00 €	5 384,40 €	-	15 616,00 €	Flouf	Maison	100 m²	14.11.24	

Archivées										
Opération	Adresse du chantier	Coût des travaux	Prime Sorégies	Prime MPR	Reste à payer	Energie de chauffage	Type de logement	Surface	Créé le	

B/ Comment retrouver votre dossier transformé en projet :

1- Cliquer sur « Mes projets » pour accéder à vos dossiers

2 – Cliquer sur « Voir ce projet » pour accéder aux informations détaillées de vos travaux

The image displays two screenshots of the Sorégies Groupe user interface. The left screenshot shows the 'Mes projets' page with a table of projects. The right screenshot shows the 'Vue détaillée du projet' page for a specific project.

1 - The 'Mes projets' page features a sidebar with navigation options: Accueil, Mes simulations, **Mes projets** (highlighted with a red box and a red circle containing the number 1), Mon compte, Nos partenaires RGE, Aide, and Se déconnecter. The main content area is titled 'Mes projets' and includes a search bar and a table with columns for Opération, Adresse chantier, Statut, and Créé le. The table lists four projects, with the first one highlighted by a green box and a green circle containing the number 2. A red arrow points from this box to the detailed project view.

Opération	Adresse chantier	Statut	Créé le
pompe à chaleur eau/eau	78 Avenue Jacques Cœur, 86000 Poitiers	Nouvelle demande	03.02.25
poêle à bois	78 Avenue Jacques Cœur, 86000 Poitiers	Nouvelle demande	16.01.25
chauffe-eau thermodynamique	78 Avenue Jacques Cœur, 86000 Poitiers	Dossier en cours	
pompe à chaleur air/eau	78 Avenue Jacques Cœur, 86000 Poitiers	Travaux en cours	

Information sur l'avancée de votre dossier - A blue box with an arrow pointing to the progress bar in the detailed project view.

Éléments renseignés lors de la simulation concernant vos travaux - A green box with an arrow pointing to the project information fields in the detailed project view.

Vue détaillée du projet : Changer mon chauffage

Progress bar: Nouvelle demande, Devis validé, Travaux en cours, Dossier en cours de traitement, Contrôle chantier, Dossier validé, Prime versée.

Informations projet:

- Civilité
- Nom
- Prénom
- Adresse de résidence: 78 Avenue Jacques Cœur, 86000 Poitiers
- Adresse du chantier: 78 Avenue Jacques Cœur, 86000 Poitiers
- Numéro de téléphone
- Numéro de dossier client: CEE-1778
- Libellé de l'opération: BAR-TH-172 Coup de pouce Pompe à chaleur de type eau/eau

c/ Comment joindre des documents

1- Cliquer sur Documents

2- Glisser directement votre document ou cliquer sur « Parcourez vos fichiers ». Les documents doivent être au format PDF

3 – Confirmer l'envoi des documents en cliquant sur « Je valide mes fichiers »

The screenshot displays the 'Espace bénéficiaire' of Sorégies Groupe. The main navigation menu on the left includes 'Accueil', 'Mes simulations', 'Mes projets', 'Mon compte', 'Nos partenaires RGE', 'Aide', and 'Se déconnecter'. The top right corner features a '+ Faire une nouvelle simulation' button and a notification icon with the number '2'. The main content area is titled 'Vue détaillée du projet : Changer mon chauffage' and shows a progress bar with stages: 'Nouvelle demande', 'Devis validé', 'Travaux en cours', 'Dossier en cours de traitement', 'Contrôle chantier', 'Dossier validé', and 'Prime versée'. The 'Documents' tab is selected and highlighted with a green box and a '1' in a green circle. Below the progress bar, there are three tabs: 'Projet', 'Documents', and 'Messagerie'. A red box highlights the 'Mes documents à déposer' section, which contains three rows for uploading documents: 'Avis d'imposition', 'Devis avant signature', and 'Autre'. Each row has a text input field and a prompt to 'Glissez votre fichier ou parcourez vos fichiers.' A red circle with the number '2' points to this section. To the right, a blue box with the number '3' highlights the 'Je valide mes fichiers' button. Below this, there are two dropdown menus for selecting file types, each with the text 'Sélectionner un ou plusieurs type(s) de fichier(s)'. The bottom section, 'Les documents Sorégies', currently shows 'Il n'y a pas de fichier'.

D/ Comment consulter votre messagerie

The screenshot displays the 'Espace bénéficiaire' (Beneficiary Space) for Sorégies Groupe. The main content area is titled 'Vue détaillée du projet : Changer mon chauffage' (Detailed view of the project: Change my heating). A progress bar at the top shows the following steps: Nouvelle demande (New request), Devis validé (Quote validated), Travaux en cours (Work in progress), Dossier en cours de traitement (File under processing), Contrôle chantier (Site control), Dossier validé (File validated), and Prime versée (Grant paid). The 'Messagerie' (Messaging) tab is highlighted with a green box and a red circle containing the number '1'. Below the progress bar, there is a large empty white area for messages, with a grey bubble containing the text 'Bonjour Madame, Monsieur,'. At the bottom, there is a text input field labeled 'Tapez votre message' (Type your message) and a blue button with a white paper plane icon, which is highlighted with a red circle containing the number '2'.

1- Cliquer sur Messagerie

2- Cette messagerie vous est dédiée pour consulter les échanges avec les gestionnaires. Cliquer sur la flèche pour confirmer l'envoi de votre message.

Information :

Si nos équipes sont en attente de document(s), c'est la dernière ligne droite 😊
Facile ! Il vous suffit de les déposer dans la rubrique « Documents » du dossier concerné, sans avoir besoin de réaliser une nouvelle simulation.

Aïe ! votre dossier est passé au statut « Abandon » 😞
Vous pouvez toujours échanger avec nos équipes depuis la messagerie de votre dossier, afin d'examiner de nouveaux éléments.

 Rappel :

Vous devez attendre d'avoir reçu notre lettre d'engagement par mail horodaté avant de signer votre devis. En cas de non-respect, votre demande sera refusée.

Merci



Sorégies
Groupe